Risk-assessment-v0.1

**A picture containing arrow

Description automatically generated**

* Σύνθεση/Ρόλοι ομάδας
* Φόρμες πιθανών κινδύνων έργου/ Στρατηγικές αντιμετώπισης

**Σύνθεση/Ρόλοι ομάδας**

Η ομάδα μας αποτελείται από 3 άτομα, τα ονόματα,οι αριθμοί μητρώου και το έτος μας παρατίθενται παρακάτω:

**Σιδέρης Στέλιος: ΑΜ:1075217, έτος:4ο**

**Ψυρρής Άγγελος:ΑΜ:1067448, έτος:5ο**

**Ψυρρή Διονυσία: AM:1080424, έτος:4ο**

Για το παρόν τεχνικό κείμενο εργάστηκαν ως:

Author: Ψυρρή Διονυσία

Quality Manager: Ψυρρής Άγγελος, Σιδέρης Στέλιος

**Φόρμες Πιθανών Κινδύνων Έργου/Στρατηγικές αντιμετώπισης**

Στην αρχή της σχεδίασης ενός έργου, σημαντικός παράγοντας για την επιτυχία είναι η σωστή εκτίμηση των κινδύνων με σκοπό να μας βρούνε προετοιμασμένους όταν αυτοί συμβούν. Κάναμε καταγραφή και αξιολόγηση αυτών. Συμπληρώθηκαν οι κατάλληλες φόρμες με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Κακή επικοινωνία με τον πελάτη/ μη κατανόηση του τι ζητάει | | | | | |
| **Α/Α:** 1 | **Υπεύθυνος αντι- μετώπισης:** Ομάδα | | **Ημερομηνία:** Ολη την διάρκεια του έργου | | **Προτεραιότητα: 1**  **2**  **3** |
| **Συνδεόμενη δρα- στηριότητα:** |
| **Περιγραφή κινδύνου:** ο πελάτης δεν είναι σαφής εξάρχης στο τι ζητάει ή ενδεχομένως μετέπειτα αποφασίζει οτι θέλει κι άλλες λειτουργίες ή διαγραφή και τροποποίηση υπάρχοντων | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος  Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι της ποιότητας | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό**  **Μεσαίο Χαμηλό** | | | **Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή** | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:** είτε στην αρχή του έργου είτε έπειτα απο δοκιμή του πελάτη στο στάδιο της δοκιμής να θέλει πιθανός εξτρα λειτουργίες ή διαφορετική υλοποίηση υπάρχουσας | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** διαρκής επικοινωνία με τον πελάτη | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** έπειτα απο συνάντηση με τον πελάτη | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** ουσιαστική και αμφίδρομη επικοινωνία δηλαδή να υπάρχουν προτάσεις και απο τις δυο πλευρές ώστε να καταλήξουμε σε σωστή υλοποίηση | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** | | | | | |
| Ημ/νια:  **-** | | Δράση:  **-** | | Κατάσταση:  **-** | |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** Πλήρης κατανόησης και συμφωνία με τον πελάτη οτι έχουν καλυφθεί όλες οι απαιτήσεις του | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κιν-**  **δύνου:** Ολοκλήρωση έργου. | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Κακή εκτίμηση κόστους | | | | | |
| **Α/Α:** 2 | **Υπεύθυνος αντι- μετώπισης:** Ομάδα | | **Ημερομηνία:** 12 Μαρτίου 2023 | | **Προτεραιότητα: 1**  **2**  **3** |
| **Συνδεόμενη δρα- στηριότητα:** |
| **Περιγραφή κινδύνου:** Λόγω έλλειψης εμπειρίας να βγούμε εντελώς εκτός σωστού προυπολογισμού | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος  Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι της εκτίμησης κόστους | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό**  **Μεσαίο Χαμηλό** | | | **Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή** | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:** απο την αρχή του έργου να μην υπολογίσουμε σωστά οτι χρειαζόμαστε και να μην εκτιμήσουμε σωστά την δουλειά που χρειάζεται | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** πιθανώς να πάρουμε κάποια γνώμη κάποιων πιο έμπειρων ή να ψάξουμε περιπτώσεις για να διαμορφώσουμε μια άποψη | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** έπειτα απο την ανάλυση απαιτήσεων του έργου | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης: -** | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** | | | | | |
| Ημ/νια:  **-** | | Δράση:  **-** | | Κατάσταση:  **-** | |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** δεν υπάρχουν | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κιν-**  **δύνου:** Πριν την άρχη υλοποίησης του έργου | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Κακή σχεδίαση λειτουργιών/ πιθανή έλλειψη σημαντικής λειτουργίας | | | | | |
| **Α/Α: 3** | **Υπεύθυνος αντι- μετώπισης:** Ομάδα | | **Ημερομηνία:** 14 Μαρτίου 2023 | | **Προτεραιότητα: 1**  **2**  **3** |
| **Συνδεόμενη δρα- στηριότητα:** |
| **Περιγραφή κινδύνου:** απο λάθος δικό μας να παραλείψουμε μια λειτουργία ή να την σχεδιάσουμε λάθος | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος  Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι της σχεδίασης λειτουργιών της εφαρμοφής | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό**  **Μεσαίο Χαμηλό** | | | **Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή** | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: όταν ολοκληρωθεί ο σχεδιασμός** | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** συγκεντρωμένη στο έργο μας και στις απαιτήσεις του πελάτη | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** όταν φτάσουμε στο σημείο της υλοποίησης ή στην δοκιμή του πελάτη | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** διαρκής συγκέντρωση και έλεγχος των ζητούμενων | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** | | | | | |
| Ημ/νια:  **-** | | Δράση:  **-** | | Κατάσταση:  **-** | |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** πλήρης συγκέντρωση όλων των μελών και αλληλοβοήθεια και μεταξύ μας έλεγχος | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κιν-**  **δύνου:** Στην παράδοση στον πελάτη | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Εμφάνιση ανταγωνιστή | | | | | |
| **Α/Α:** 4 | **Υπεύθυνος αντι- μετώπισης:** Ομάδα | | **Ημερομηνία:** Ολη την διάρκεια του έργου | | **Προτεραιότητα: 1**  **2**  **3** |
| **Συνδεόμενη δρα- στηριότητα:** |
| **Περιγραφή κινδύνου:** κάποιος ανταγωνιστή να πλησιάσει τον πελάτη με καλύτερες υποσχέσεις εκτέλεσης του έργου | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος  Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι του κόστους | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό**  **Μεσαίο Χαμηλό** | | | **Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή** | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:** μπορεί σε όλη την διάρκεια του έργου | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** να έχουμε θέσει καλές προδιαγραφές και να έχουμε καλύψει τον πελάτη | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** έαν εμφανιστεί ανταγωνιστή | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** να μην έχουμε αφήσει περιθώρια βελτίωσης | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** | | | | | |
| Ημ/νια:  **-** | | Δράση:  **-** | | Κατάσταση:  **-** | |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** δεν υπάρχουν | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κιν-**  **δύνου:** Παράδοση και ολοκλήρωση έργου. | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Αποτυχία σύνδεσης τελικού αποτελέσματος | | | | | |
| **Α/Α:** 5 | **Υπεύθυνος αντι- μετώπισης:** Ομάδα | | **Ημερομηνία:** Ολη την διάρκεια του έργου | | **Προτεραιότητα: 1**  **2**  **3** |
| **Συνδεόμενη δρα- στηριότητα:** |
| **Περιγραφή κινδύνου:** να μην έχουμε σχεδιάση σωστά την βάση ή τις λειτουργίες ή μεταξυ τους να μην μπορούν να συνδεθούν λόγω ελλείψεων | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος  Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι του σχεδιασμού | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό**  **Μεσαίο Χαμηλό** | | | **Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή** | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:** στο κομμάτι σύνδεσης κώδικα με βάση | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** παράλληλη ανάπτυξει των δυο κομματιών | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** οταν παρουσιαστεί η αποτυχία σύνδεσης | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** σωστός σχεδιασμός βάσης και λειτουργιών | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** | | | | | |
| Ημ/νια:  **-** | | Δράση:  **-** | | Κατάσταση:  **-** | |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** δεν υπάρχουν | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κιν-**  **δύνου:** στην σύνδεση βάσης-κώδικα | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Το τελικό αποτέλεσμα να μην αρέσει στον πελάτη | | | | | |
| **Α/Α:** 6 | **Υπεύθυνος αντι- μετώπισης:** Ομάδα | | **Ημερομηνία:** 10 Ιουνίου 2023 | | **Προτεραιότητα: 1**  **2**  **3** |
| **Συνδεόμενη δρα- στηριότητα:** |
| **Περιγραφή κινδύνου:** ο τρόπος που αναπτύξαμε το λογισμικό να μην καλύπτει τον πελάτη | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος  Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι της ποιότητας | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό**  **Μεσαίο Χαμηλό** | | | **Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή** | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:** στην παράδοση του έργου | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** να δείχνουμε πιο σταδιακά το που βρισκόμαστε στον πελάτη | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** εάν δεν είναι ευχαριστημένος ο πελάτης | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** δεν υπάρχει κάτι σίγουρο | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** | | | | | |
| Ημ/νια:  **-** | | Δράση:  **-** | | Κατάσταση:  **-** | |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** δεν υπάρχουν | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κιν-**  **δύνου:** Παράδοση και ολοκλήρωση έργου. | | |

δδδ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Αποχώρηση μέλους από την ομάδα | | | | | |
| **Α/Α:** 7 | **Υπεύθυνος αντι- μετώπισης:** Ομάδα | | **Ημερομηνία:** Ολη την διάρκεια του έργου | | **Προτεραιότητα: 1**  **2**  **3** |
| **Συνδεόμενη δρα- στηριότητα:** |
| **Περιγραφή κινδύνου:** κάποιο απο τα μέλη της ομάδας για οποιοδήποτε λόγο να αποχωρώσει είτε μετά απο σύγκρουση με άλλα μέλη είτε λόγο πίεσης | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος  Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι του σχεδίου | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό**  **Μεσαίο Χαμηλό** | | | **Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή** | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:** μπορεί σε όλη την διάρκεια του έργου | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** να είμαστε όλοι πρόθυμοι να υποχωρήσουμε και η δουλειά να μοιράζεται ισόμερός | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** οποιαδήποτε στιγμή | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης: -** | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** | | | | | |
| Ημ/νια:  **-** | | Δράση:  **-** | | Κατάσταση:  **-** | |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** δεν υπάρχουν | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κιν-**  **δύνου:** ολοκλήρωση έργου. | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Κακή συνεργασία και συνεννόηση ομάδας | | | | | |
| **Α/Α:** 8 | **Υπεύθυνος αντι- μετώπισης:** Ομάδα | | **Ημερομηνία:** Όλη την διάρκεια του έργου | | **Προτεραιότητα: 1**  **2**  **3** |
| **Συνδεόμενη δρα- στηριότητα:** |
| **Περιγραφή κινδύνου:** κάποιος ανταγωνιστή να πλησιάσει τον πελάτη με καλύτερες υποσχέσεις εκτέλεσης του έργου | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος  Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι της ποιότητας | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό**  **Μεσαίο Χαμηλό** | | | **Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή** | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:** μπορεί σε όλη την διάρκεια του έργου | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** να προσπαθεί ο ένας να βοηθάει τον άλλον και να είναι όλοι δεκτικοί στις απόψεις των άλλων | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: -** | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** συζήτηση μεταξύ των μελών της ομάδας και υπεύθυνοι επιλογή των συνεργατών | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** | | | | | |
| Ημ/νια:  **-** | | Δράση:  **-** | | Κατάσταση:  **-** | |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** δεν υπάρχουν | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κιν-**  **δύνου:** ολοκλήρωση έργου. | | |